



HAPPINESS

people
sphere

securex
human capital matters

Ius Laboris BELGIUM
CLAEYS & ENGELS

20th
mRH
congress

Venice
May 23rd - 25th

Introduction

Mercredi 23 mai 2012

Qu'est-ce que le bonheur?

Qu'est-ce que le bonheur?

- Le Petit Robert
 - Sens 1: état heureux, de bien-être
 - Sens 2: chance, hasard favorable
 - Synonymes:
 - allégresse, aubaine, avantage, béatitude, bien-être, bienfait, chance, contentement, délectation, enchantement, enivrement, euphorie, extase, félicité, fortune, gaieté, joie, prospérité, ravissement, réussite, satisfaction, sérénité, succès.

Qu'est-ce que le bonheur?

Qu'est-ce que le bonheur?

- ▶ « Si l'on bâtissait la maison du bonheur, la plus grande pièce serait la salle d'attente » (Jules Renard)

Qu'est-ce que le bonheur?

- ▶ « Si l'on bâtissait la maison du bonheur, la plus grande pièce serait la salle d'attente » (Jules Renard)
- ▶ « Ce ne sont pas les richesses qui font le bonheur, mais l'usage qu'on en fait » (Miguel de Cervantès)

Qu'est-ce que le bonheur?

Qu'est-ce que le bonheur?



The World Book
of Happiness
Léo Bormans,
November 2011

Qu'est-ce que le bonheur?



Harvard Business Review
January/February 2012



The World Book
of Happiness
Léo Bormans,
November 2011

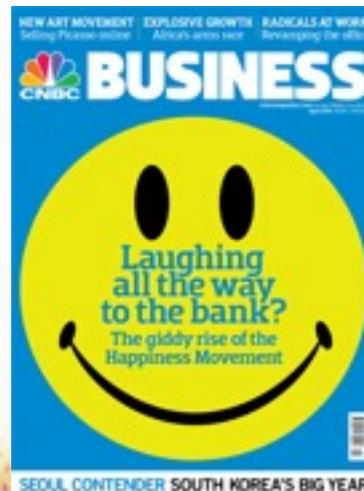
Qu'est-ce que le bonheur?



Harvard Business Review
January/February 2012



The World Book
of Happiness
Léo Bormans,
November 2011



CNBC's *Business*
magazine
April 2012

Est-ce le moment d'en parler?

Est-ce le moment d'en parler?

- Ralentissement économique, récession économique, avec des perspectives de détérioration des conditions de travail

Est-ce le moment d'en parler?

- Ralentissement économique, récession économique, avec des perspectives de détérioration des conditions de travail



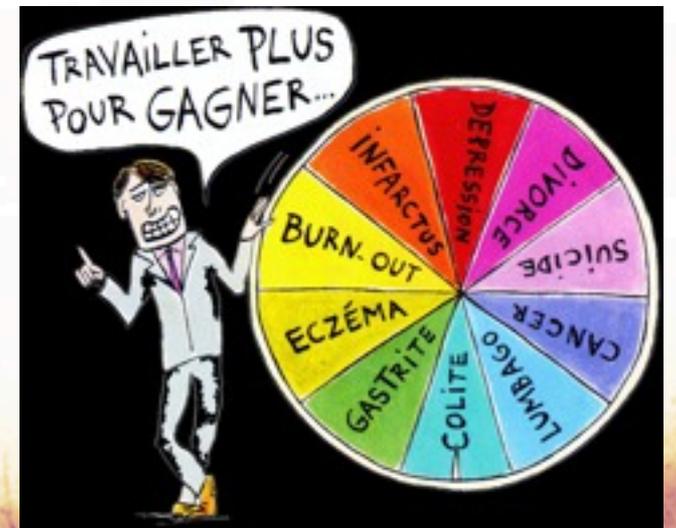
Est-ce le moment d'en parler?

- Ralentissement économique, récession économique, avec des perspectives de détérioration des conditions de travail
- Stress, burn-out, souffrance au travail, risques psychosociaux, harcèlement, discrimination, ...



Est-ce le moment d'en parler?

- Ralentissement économique, récession économique, avec des perspectives de détérioration des conditions de travail
- Stress, burn-out, souffrance au travail, risques psychosociaux, harcèlement, discrimination, ...



La perception du bonheur à travers les siècles

La perception du bonheur à travers les siècles

- « C'est au prix d'un travail pénible que tu tireras la nourriture du sol tous les jours de ta vie »
Genèse (3;17)

La perception du bonheur à travers les siècles

- « C'est au prix d'un travail pénible que tu tireras la nourriture du sol tous les jours de ta vie »
Genèse (3;17)

La perception du bonheur à travers les siècles

- « C'est au prix d'un travail pénible que tu tireras la nourriture du sol tous les jours de ta vie »
Genèse (3;17)
- Mona Lisa smile (entre 1503 et 1506)

La perception du bonheur à travers les siècles

- « C'est au prix d'un travail pénible que tu tireras la nourriture du sol tous les jours de ta vie »
Genèse (3;17)
- Mona Lisa smile (entre 1503 et 1506)



La perception du bonheur à travers les siècles

- « C'est au prix d'un travail pénible que tu tireras la nourriture du sol tous les jours de ta vie »
Genèse (3;17)
- Mona Lisa smile (entre 1503 et 1506)



La perception du bonheur à travers les siècles



La perception du bonheur à travers les siècles

- « All men have a right to the pursuit of happiness »; Déclaration d'indépendance des USA, 1776

La perception du bonheur à travers les siècles

- « All men have a right to the pursuit of happiness »; Déclaration d'indépendance des USA, 1776

La perception du bonheur à travers les siècles

- « All men have a right to the pursuit of happiness »; Déclaration d'indépendance des USA, 1776
- « Make people happy »; devise de Walt Disney Company, 1923

La perception du bonheur à travers les siècles

- « All men have a right to the pursuit of happiness »; Déclaration d'indépendance des USA, 1776
- « Make people happy »; devise de Walt Disney Company, 1923

La perception du bonheur à travers les siècles

- « All men have a right to the pursuit of happiness »; Déclaration d'indépendance des USA, 1776
- « Make people happy »; devise de Walt Disney Company, 1923
- « Yellow smiley face »; création par Harvey Ball, 1963

La perception du bonheur à travers les siècles

- « All men have a right to the pursuit of happiness »; Déclaration d'indépendance des USA, 1776
- « Make people happy »; devise de Walt Disney Company, 1923
- « Yellow smiley face »; création  par Harvey Ball, 1963

La perception du bonheur à travers les siècles

- « All men have a right to the pursuit of happiness »; Déclaration d'indépendance des USA, 1776
- « Make people happy »; devise de Walt Disney Company, 1923
- « Yellow smiley face »; création  par Harvey Ball, 1963
 - ▶ « A person who smiles a lot is either a fool or an American »; modern Russian adage

Le bonheur, nouvel indicateur
de richesse?

Le bonheur, nouvel indicateur de richesse?

- « La mesure du revenu national, peut difficilement servir à évaluer le bien-être d'une nation », Simon Kuznets, 1934

Le bonheur, nouvel indicateur de richesse?

- « La mesure du revenu national, peut difficilement servir à évaluer le bien-être d'une nation », Simon Kuznets, 1934

Le bonheur, nouvel indicateur de richesse?

- « La mesure du revenu national, peut difficilement servir à évaluer le bien-être d'une nation », Simon Kuznets, 1934
- « le PIB mesure tout sauf ce qui fait que la vie vaut la peine d'être vécue », Bob Kennedy, mars 1968

Le bonheur, nouvel indicateur de richesse?

- « La mesure du revenu national, peut difficilement servir à évaluer le bien-être d'une nation », Simon Kuznets, 1934
- « le PIB mesure tout sauf ce qui fait que la vie vaut la peine d'être vécue », Bob Kennedy, mars 1968

Le bonheur, nouvel indicateur de richesse?

- « La mesure du revenu national, peut difficilement servir à évaluer le bien-être d'une nation », Simon Kuznets, 1934
- « le PIB mesure tout sauf ce qui fait que la vie vaut la peine d'être vécue », Bob Kennedy, mars 1968
- « Halte à la croissance », rapport Meadows, 1972

Le bonheur, nouvel indicateur
de richesse?

Le bonheur, nouvel indicateur de richesse?

1) « Indice de Développement Humain » développé par l'ONU depuis 1990:

- « les individus sont les vraies richesses d'une nation »;
- 3 dimensions: santé (espérance de vie), éducation et niveau de vie:
 1. Norvège; 2. Australie; 3. Pays-Bas; 4. USA; 5. Nouvelle-Zélande;
 6. Canada; 7. Irlande; 8. Liechtenstein; 9. Allemagne et 10. Suède
- <http://hdr.undp.org/fr/statistiques/>

Le bonheur, nouvel indicateur
de richesse?

Le bonheur, nouvel indicateur de richesse?

2) Indicateur du « vivre mieux » développé par l'OCDE depuis 2011:

- « est un instrument unique pour imaginer, rêver et construire un avenir meilleur »
- 11 dimensions dans 2 domaines:
 - les conditions de vie matérielle = emploi, revenu et logement;
 - la qualité de vie = liens sociaux, enseignement, environnement, équilibre entre travail et vie privée, gouvernance, santé, satisfaction et sécurité.

Le bonheur, nouvel outil de management?

Le bonheur, nouvel outil de management?

- Le mot « bonheur » est-il un mot tabou dans le monde de l'entreprise?

Le bonheur, nouvel outil de management?

- Le mot « bonheur » est-il un mot tabou dans le monde de l'entreprise?

Le bonheur, nouvel outil de management?

- Le mot « bonheur » est-il un mot tabou dans le monde de l'entreprise?
- Y-a-t-il une corrélation entre bonheur et performance?

Le bonheur, nouvel outil de management?

- Le mot « bonheur » est-il un mot tabou dans le monde de l'entreprise?
- Y-a-t-il une corrélation entre bonheur et performance?
- Est-ce le rôle du management (et donc du DRH) de s'intéresser au bonheur des personnes qui travaillent dans son organisation? N'est-ce pas une dimension purement privée?

Le bonheur, nouvel outil de management?

Le bonheur, nouvel outil de management?

- Ne doit-il pas plutôt viser à contribuer à la création des conditions favorisant le bonheur au travail?
 - ↳ Quels sont les leviers sur lesquels s'appuyer?
 - ↳ Faut-il adapter certaines pratiques et processus RH?
 - ↳ Comment développer nos compétences pour pouvoir prendre en compte cette dimension?

Les intervenants ...

Les intervenants ...

- CEO's,

Les intervenants ...

- CEO's,
- Représentants du monde académique et d'un centre de recherches,

Les intervenants ...

- CEO's,
- Représentants du monde académique et d'un centre de recherches,
- Spécialistes en droit social

... vont aborder le bonheur dans
l'entreprise

... vont aborder le bonheur dans
l'entreprise

- Au départ de trois hypothèses/angles:
 - la liberté et l'autonomie;
 - le bien-être physique, émotionnel, relationnel;
 - la contribution/le sens;

... vont aborder le bonheur dans l'entreprise

- Au départ de trois hypothèses/angles:
 - la liberté et l'autonomie;
 - le bien-être physique, émotionnel, relationnel;
 - la contribution/le sens;
- En précisant leurs attentes vis-à-vis des Ressources Humaines.

Bonheur au travail ...

Bonheur au travail ...

« Choisissez un travail que vous aimez et vous n'aurez pas à travailler un seul jour de votre vie »

Bonheur au travail ...

« Choisissez un travail que vous aimez et vous n'aurez pas à travailler un seul jour de votre vie »

Bonheur au travail ...

« Choisissez un travail que vous aimez et vous n'aurez pas à travailler un seul jour de votre vie »

Confucius, 6^{ème} siècle avant JC

Bonheur au travail ...

« Choisissez un travail que vous aimez et vous n'aurez pas à travailler un seul jour de votre vie »

Confucius, 6^{ème} siècle avant JC

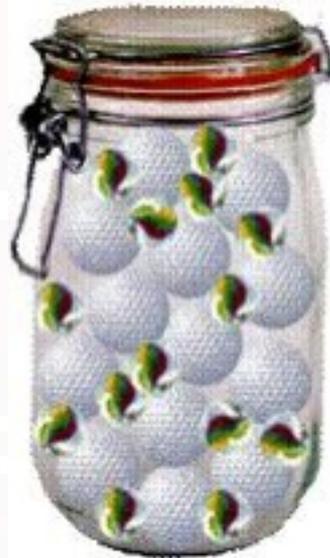
**... une sagesse plus
que bi-millénaire!**

Et pour conclure

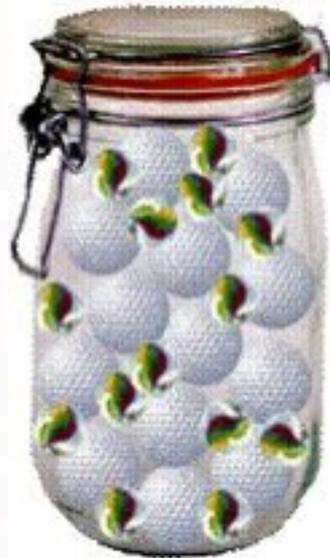
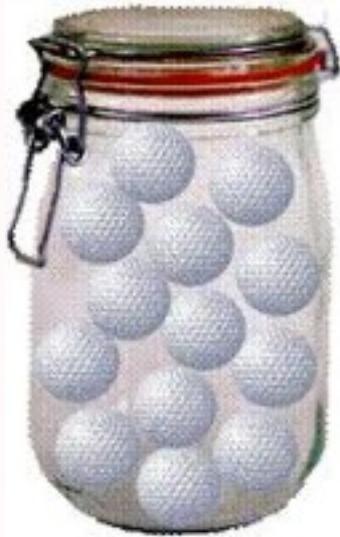
Et pour conclure



Et pour conclure



Et pour conclure



Et pour conclure

